



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

## 8. CHI PUÒ SOSTENERTI NELLA COMPILAZIONE?

- Le Botteghe della Salute presenti sul territorio (l'elenco completo è disponibile sul Portale)
- Le Associazioni di pazienti

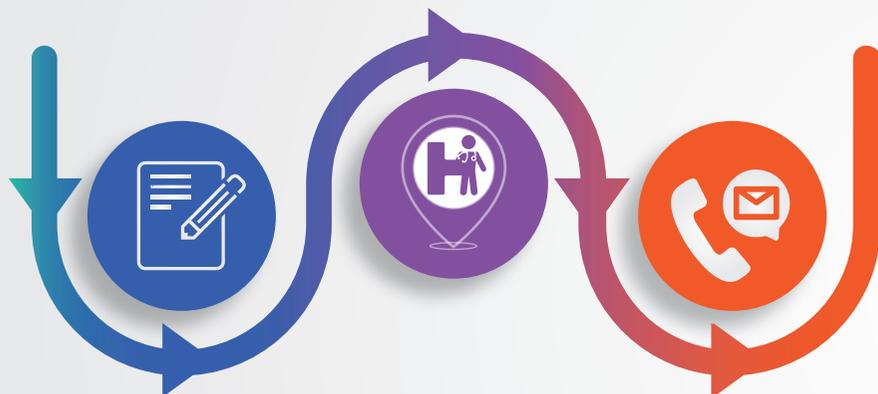
## 10. CHI PUOI CONTATTARE PER RICHIEDERE INFORMAZIONI?

Centro di Ascolto Regionale attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 15:00

**Numero verde 800 556060**  
**pass@regione.toscana.it**

# PASS

PERCORSI ASSISTENZIALI  
PER SOGGETTI CON BISOGNI SPECIALI



## 9. QUALI SONO GLI OSPEDALI DOV'È PRESENTE PASS?

- Aou Careggi - Firenze
- Aou Meyer - Firenze
- Ospedale S.Giovanni di Dio - Firenze
- Ospedale S.Giuseppe - Empoli
- Aou Pisana - Cisanello, Pisa
- Ospedale Versilia - Lido di Camaiore
- Ospedale Lotti - Pontedera
- Ospedale Spedali Riuniti - Livorno
- Aou Le Scotte - Siena
- Ospedale S.Donato - Arezzo
- Ospedale Campostaggia - Poggibonsi
- Ospedale La Misericordia - Grosseto



# SEI VENUTO A CONOSCENZA DEL PERCORSO PASS?

## 1. COS'È PASS?

È un **percorso assistenziale per soggetti con bisogni speciali** che favorisce un equo accesso ai servizi sanitari per le persone con disabilità in regime ambulatoriale, di ricovero e di emergenza/urgenza. L'obiettivo primario è assicurare un'**adeguata tipologia di assistenza** per rispondere in modo personalizzato ai bisogni assistenziali diagnostici e di cura espressi dal paziente.

## 3. A CHI È RIVOLTO?

Il PASS è dedicato a tutte quelle persone con **disabilità di tipo intellettuale, motorio e sensoriale** che presentano bisogni speciali e devono accedere al Sistema Sanitario. All'interno di questo percorso la persona di riferimento che si prende cura del paziente riveste un ruolo di particolare importanza.

## 5. COME REGISTRARSI?

La persona che accede deve utilizzare uno dei seguenti sistemi d'identità digitale con relative credenziali di accesso.

- **Tessera sanitaria (CNS) attivata**
- **Carta di identità elettronica attivata (CIE)**
- **SPID**

Occorre inoltre il documento di identità dell'utente e del legale rappresentante.

## 7. COSA SUCCEDDE UNA VOLTA ENTRATI NEL PORTALE PASS?

Una volta autenticati è necessario **rispondere ad un questionario** ed è possibile compilare la scheda PASS facoltativa utile per fornire informazioni aggiuntive. Le informazioni inserite definiscono il profilo dell'utente e, in base al grado di complessità che emerge, è possibile fare richiesta di prestazione direttamente dal portale. Dopo l'invio della richiesta **verrete ricontattati da un professionista del presidio prescelto**.



## 2. IN CHE MODO ?

Il percorso permette di individuare i **"bisogni speciali"** della persona con disabilità che ha necessità di accedere ai servizi sanitari e di adottare soluzioni per un facile accesso alle prestazioni.

## 4. L'EQUIPE DEGLI OSPEDALI DOVE È PRESENTE PASS

Negli ospedali dove è presente PASS opera un'equipe di professionisti adeguatamente formata che collabora per **pianificare e personalizzare il percorso**.

## 6. COME SI ACCEDE AL PERCORSO PASS?

È necessario accedere al sito e registrarsi:  
[www.toscanaaccessibile.it/pass](http://www.toscanaaccessibile.it/pass)

Chi può fare la registrazione?

- Utente con bisogni speciali
- Rappresentante legale: amministratore di sostegno, tutore, curatore, procuratore o genitore se minorenne
- Struttura Assistenziale delegata dal Rappresentante legale
- Medico delegato dal Rappresentante legale