



Regione Toscana



musei
archivi
biblioteche *per tutti*

CULTURA DELL'ACCESSIBILITÀ

Stefan Von Prondzinski



CRA
Centro
Regionale
Accessibilità



Cultura dell'**accessibilità**
per **l'inclusione** delle
Persone con Disabilità e
Accessibilità ambientale

 Regione Toscana  

Attività e Partecipazione,
tra **facilitazioni** e **barriere**

Stefan von Prondzinski



Cultura dell'**accessibilità**
per **l'inclusione** delle
Persone con Disabilità e
Accessibilità ambientale

 **Musei Biblioteche Archivi**

Attività e Partecipazione,
tra **facilitazioni** e **barriere**

Stefan von Prondzinski



Cultura dell'**accessibilità**
per **l'inclusione** delle
Persone con Disabilità e
Accessibilità ambientale

PREMESSA

Attività e Partecipazione,
tra **facilitazioni** e **barriere**

Stefan von Prondzinski



ONU 1948: Diritti Universali Umani – art.19
Ogni individuo ha diritto alla libertà di opinione e di
espressione, incluso il diritto di cercare, ricevere e
diffondere informazioni e idee attraverso ogni mezzo,

PREMESSA

senza riguardo a frontiere, oralmente, per iscritto,
attraverso la stampa, in forma artistica o
attraverso qualsiasi altro mezzo di sua scelta.



1994
IL MANIFESTO
IFLA/UNESCO SULLE
BIBLIOTECHE PUBBLICHE

1994
IL MANIFESTO
IFLA/UNESCO

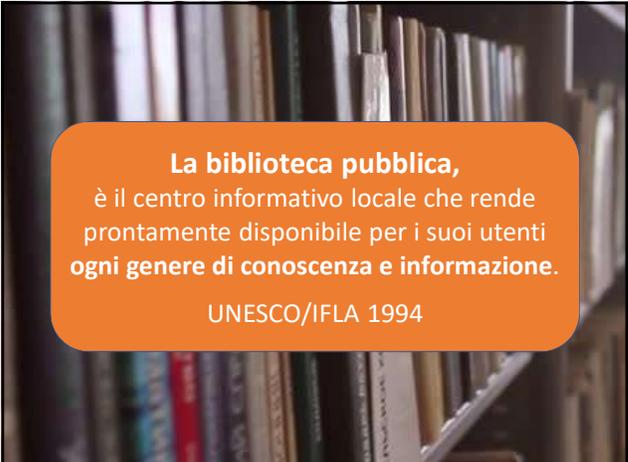


La libertà, il benessere e
lo sviluppo della società
e degli individui sono
valori umani fondamentali.



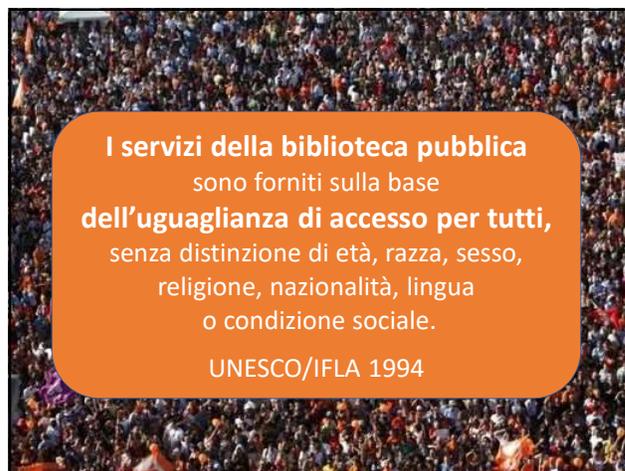
La **partecipazione** costruttiva e
lo sviluppo della democrazia dipendono da
un'istruzione soddisfacente, così come da
un accesso libero e senza limitazioni
alla conoscenza, al pensiero,
alla cultura e all'informazione.

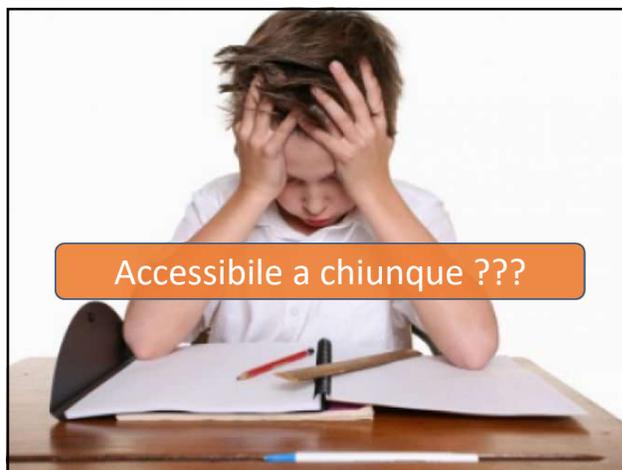
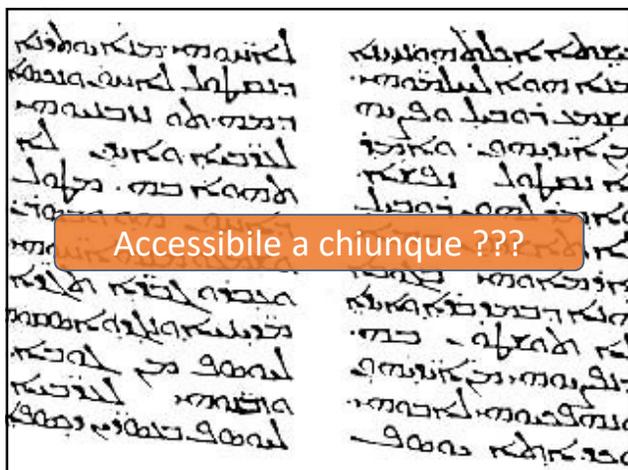
UNESCO/IFLA 1994

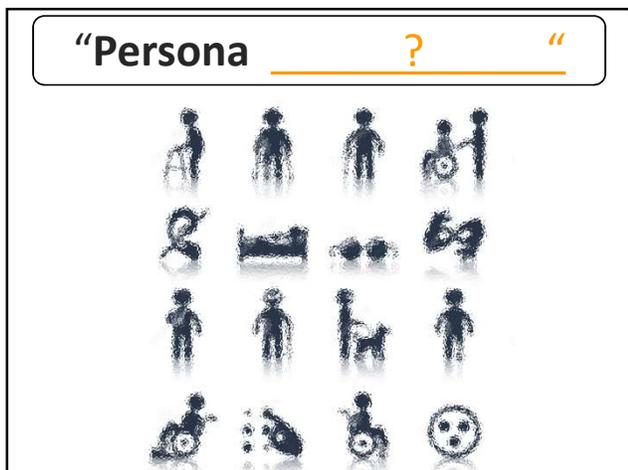


La biblioteca pubblica,
è il centro informativo locale che rende
prontamente disponibile per i suoi utenti
ogni genere di conoscenza e informazione.

UNESCO/IFLA 1994







Il mio Linguaggio **personale**

appropriata +	- non appropriata	
Quale termine è più appropriato?	+	- Persona:
	0	4 ± 1. con deficit
	2	3 ± 2. portatore di handicap
	11	0 ± 3. disabile
	18	0 ± 4. con disabilità
	0	14 ± 5. con menomazione
	0	15 ± 6. handicappata
	16	1 ± 7. diversamente abile
	0	1 ± 8. certificata
Quale termine è meno appropriato?	3	3 ± 9. con problemi
	0	3 ± 10. invalida



analizzare – descrivere - classificare

“**Persona** _____ ? _____”

Stessa parola = significati **diversi**

Parole **diverse** = **stesso** significato

Esiste un **linguaggio condiviso** ?

La visione del passato



Chi classifica ?

Come classificare ?

Con **quale** linguaggio?

Esiste un linguaggio **condiviso** ?

La visione del presente

Legge 517 – 1977
Norme sulla valutazione degli alunni




Portatore di Handicaps

i

Chiusura delle scuole speciali
Abolizione delle classi differenziate
Inserimento dei portatori di handicap

1980 – Visione di **Disabilità** 



1980
ICIDH – OMS
Menomazione
Disabilità
Handicap

International Classification of
Impairment, Disability and Handicap

OMS - 1980 ICIDH 

Menomazione
perdita o **anormalità** di una **struttura** o di una **funzione**,
sul piano anatomico, fisiologico e psicologico

Disabilità
limitazione o **perdita** (conseguente a menomazione) della
capacità di effettuare una attività nel modo o nei limiti
considerati normali per un essere umano

Handicap
situazione di **svantaggio sociale**, conseguente a
menomazione o disabilità, che limita o impedisce
l'adempimento di un ruolo normale

1989 – Visione di **Disabilità** 



1989
Legge 236 / 503
accessibilità,
adattabilità, visitabilità
Superamento eliminazione
Barriere Architettoniche
Ridotta o impedita capacità
motoria o sensoriale, sordi,
ipovedenti, non vedenti,

Prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità
degli edifici privati e di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata e agevolata, ai fini
del superamento e dell'eliminazione delle barriere architettoniche.

Legge 236 - 1989 

Accessibilità:
la possibilità, anche per persone con **ridotta o**
impedita capacità motoria o sensoriale, di
raggiungere l'edificio e le sue singole unità
immobiliari e ambientali, di **entrarvi**
agevolmente e di **fruirne spazi e attrezzature** in
condizioni di adeguata **sicurezza** e **autonomia**.

Legge 236 - 1989



Adattabilità:

la possibilità, anche da parte di **persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale**, di **accedere agli spazi di relazione** e ad almeno **un servizio igienico** di ogni unità immobiliare. Sono **spazi di relazione** gli spazi di soggiorno o pranzo dell'alloggio e quelli dei luoghi di lavoro, **servizio ed incontro**, nei quali il cittadino entra in rapporto con la funzione ivi svolta.

Legge 236 - 1989



Visitabilità:

la possibilità di modificare nel tempo lo spazio costruito a costi limitati, allo scopo di renderlo completamente ed agevolmente fruibile anche da parte di **persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale**.

Legge 236/89* (503/96*) - 1989



Barriere - art.2a:

ostacoli fisici che sono fonte di **disagio per la mobilità** di **chiunque** ed in particolare di coloro che, per qualsiasi causa, hanno una **capacità motoria ridotta o impedita** in forma permanente o temporanea;

Barriere – art.2b:

gli ostacoli che **limitano o impediscono** a **chiunque** la **comoda e sicura utilizzazione** di parti, attrezzature o componenti;

Barriere – art.2c:

la **manca di accorgimenti e segnalazioni** che permettono l'**orientamento e la riconoscibilità** dei luoghi e delle fonti di pericolo per **chiunque** e in particolare per i **non vedenti**, per gli **ipovedenti** e per i **sordi**.

* Nota: la legge 236/89 e la legge 503/97 non contengono la parola disabilità

Visione di **disabilità - criticità**



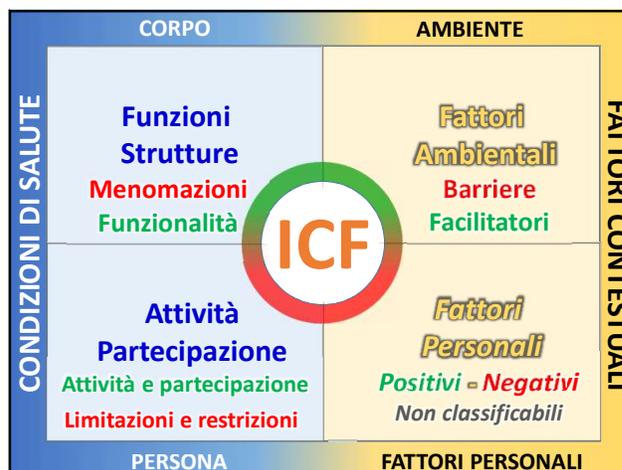
Legge 104

**menomazione¹⁹
disabilità^{1/7*}
handicap¹³⁹
disturbo³
difficoltà¹
barriere arch.¹⁶**

* Legge 66/17

Criticità ICDH







CONDIZIONI DI SALUTE

ICF – OMS 2001

Classificazione Internazionale del
Funzionamento, Disabilità, Salute

L'ICF rappresenta un
modello **bio – psico - sociale**
del funzionamento e della disabilità.

FATTORI CONTESTUALI

CONDIZIONI DI SALUTE

CORPO
AMBIENTE

Bio

Sociale

La **disabilità** viene definita come conseguenza o il risultato di una complessa relazione tra la **condizione di salute** di un individuo e i **fattori personali**, e i **fattori ambientali** che rappresentano le circostanze in cui vive l'individuo

OMS 2001

Psico

Sociale

PERSONA
FATTORI PERSONALI

FATTORI CONTESTUALI

CONDIZIONI DI SALUTE

ICF – OMS 2001

Classificazione Internazionale del
Funzionamento, Disabilità, Salute

L'ICF focalizza l'attenzione su
come le persone funzionano e di
cosa hanno bisogno per vivere al meglio
le loro potenzialità.

FATTORI CONTESTUALI

CONDIZIONI DI SALUTE

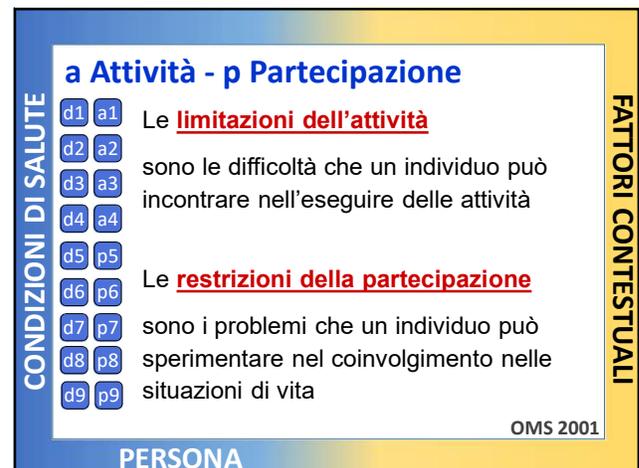
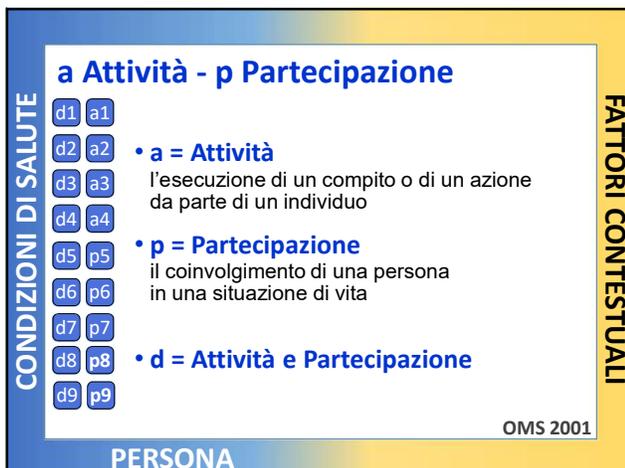
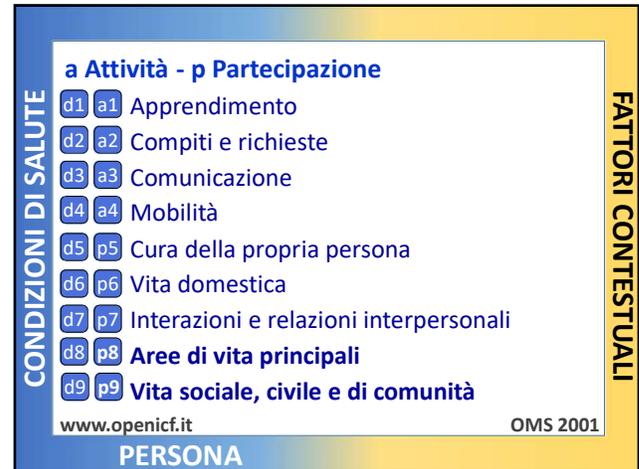
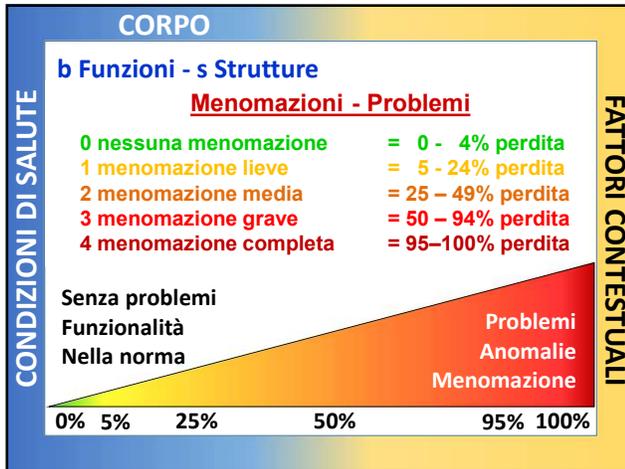
CORPO

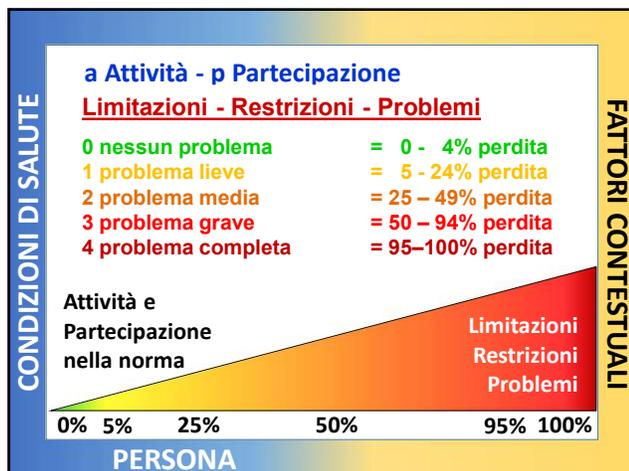
b Funzioni - s Strutture

- b1 s1 Mentali
- b2 s2 Sensoriali e dolore
- b3 s3 Voce e eloquio
- b4 s4 Cardiovascolari, respiratori
- b5 s5 Digerenti, metabolici
- b6 s6 Genitourinarie e riproduttive
- b7 s7 Neuro-muscoloscheletriche - movimento
- b8 s8 Cute

www.openicf.it OMS 2001

FATTORI CONTESTUALI





a Attività - p Partecipazione

Performance
Attività e partecipazione in un **contesto di vita reale** in presenza di **facilitatori** e **barriere**.

Capacità
Attività e partecipazione in un **contesto neutrale standardizzato** senza la presenza di facilitatori e barriere.

OMS 2001

CONDIZIONI DI SALUTE

FATTORI CONTESTUALI

PERSONA

Attività a4 Mobilità

a450 Camminare

- a4500 Camminare per brevi distanze
- a4500 Camminare per lunghe distanze
- a4500 Camminare su superficie diverse
- a4503 Camminare attorno a degli ostacoli

a460 Spostarsi in diverse collocazioni

Camminare e spostarsi in vari posti e situazioni, come camminare attraverso le stanze di una casa, all'interno di un palazzo o per la strada in città.

CONDIZIONI DI SALUTE

FATTORI CONTESTUALI

PERSONA

a450 Camminare – a460 Spostarsi

CONDIZIONI DI SALUTE

FATTORI CONTESTUALI

PERSONA

Performance

Capacità

CONDIZIONI DI SALUTE

a1 Apprendimento - a166 Leggere

Descrizione:
Attività di performance coinvolte nella comprensione e nell'interpretazione del linguaggio scritto (ad es. libri, istruzioni, giornali in testo o in Braille), allo scopo di acquisire conoscenze generali o informazioni specifiche.

Inclusione:
Comprensione e interpretazione del linguaggio scritto nella forma standard di lettere o caratteri nonché testi creati con simboli particolari o icone

www.openicf.it OMS 2001

FATTORI CONTESTUALI

PERSONA

CONDIZIONI DI SALUTE

AMBIENTE
e Fattori ambientali

I Fattori ambientali
si riferiscono a tutti gli aspetti del mondo esterno e estrinseco che formano il contesto della vita di un individuo e, come tali, hanno un impatto sul suo funzionamento.

Il contesto di vita può essere descritto attraverso le **facilitatori** e **barriere**.

OMS 2001

FATTORI CONTESTUALI

CONDIZIONI DI SALUTE

AMBIENTE
I Facilitatori (+) **e Fattori ambientali**

sono fattori che, mediante la loro assenza o presenza **migliorino il funzionamento** e **riducono** la disabilità. Essi includono aspetti come un **ambiente fisico accessibile**, la **disponibilità di tecnologie** di assistenza o di **ausili**, gli **atteggiamenti positivi** verso la disabilità e includono i servizi, sistemi e politiche che sono rivolti a **incrementare il coinvolgimento di tutte le persone** con una condizione di salute in tutte le aree di vita.

OMS 2001

FATTORI CONTESTUALI

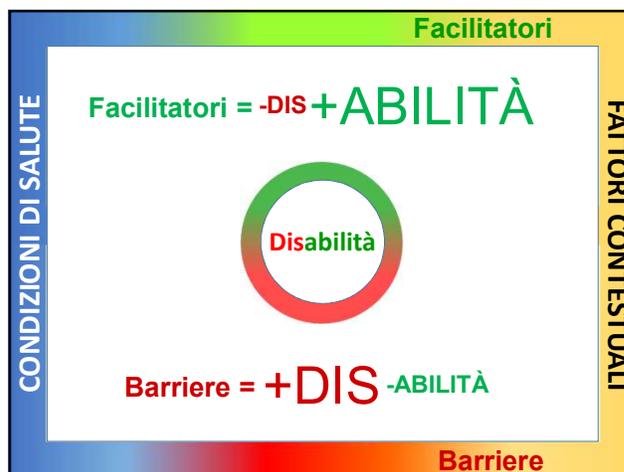
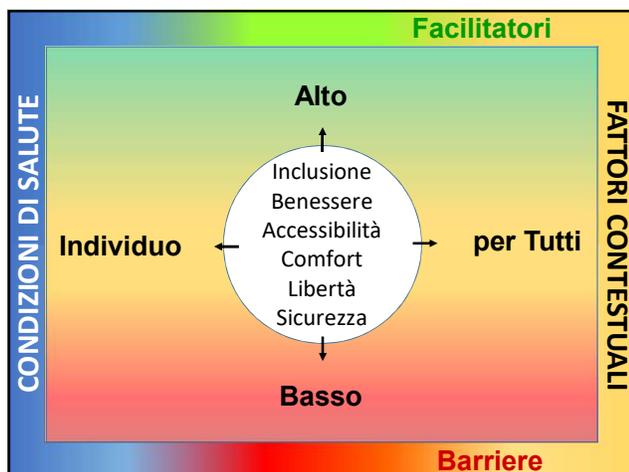
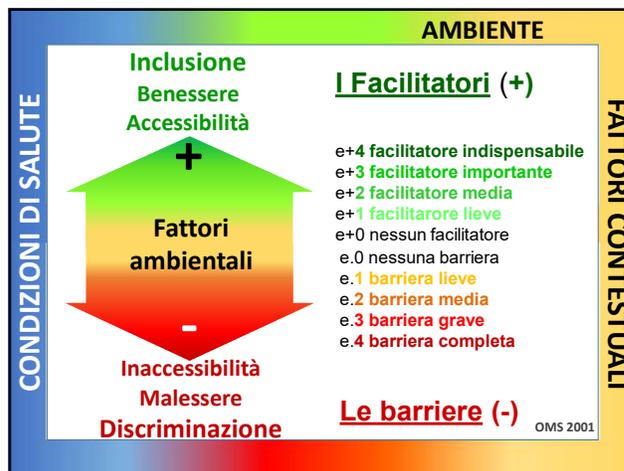
CONDIZIONI DI SALUTE

AMBIENTE
e Fattori ambientali

Le barriere (-)
limitano mediante la loro presenza o assenza il funzionamento e creano disabilità. Essi includono aspetti come un **ambiente fisico inaccessibile**, la **mancanza di tecnologie di assistenza** rilevante, gli **atteggiamenti negativi** verso la disabilità e i **servizi, sistemi e politiche inesistenti** o che **ostacolano** il coinvolgimento delle persone con una condizione di salute in tutte le aree di vita.

OMS 2001

FATTORI CONTESTUALI



CONDIZIONI DI SALUTE

I Fattori personali (non classificabili) rappresentano i fattori contestuali correlati all'individuo quali l'età, il sesso, la classe sociale e le esperienze di vita e altri fattori personali.

I fattori personali possono influenzare la salute, il funzionamento e la disabilità, ma non sono secondo l'ICF classificabili.

OMS 2001

FATTORI PERSONALI

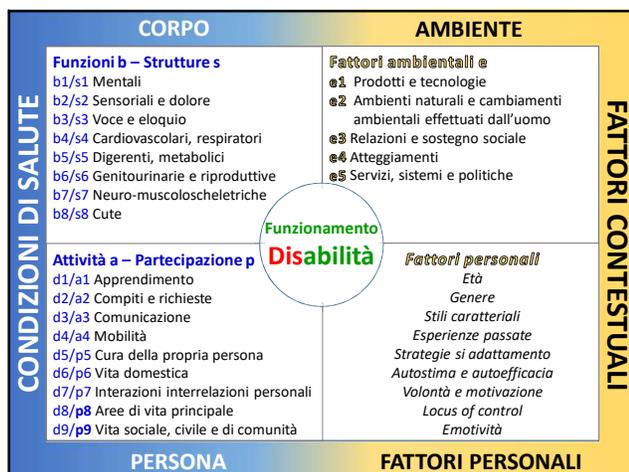
FATTORI CONTESTUALI

CONDIZIONI DI SALUTE

I Fattori personali

- +/- Background sociale
- +/- Esperienze passate
- +/- Stili caratteriali
- +/- Strategie di adattamento
- +/- Autostima e autoefficacia
- +/- Volontà e motivazione
- +/- Emotività

FATTORI CONTESTUALI



ONU 2006 – Italia 2009

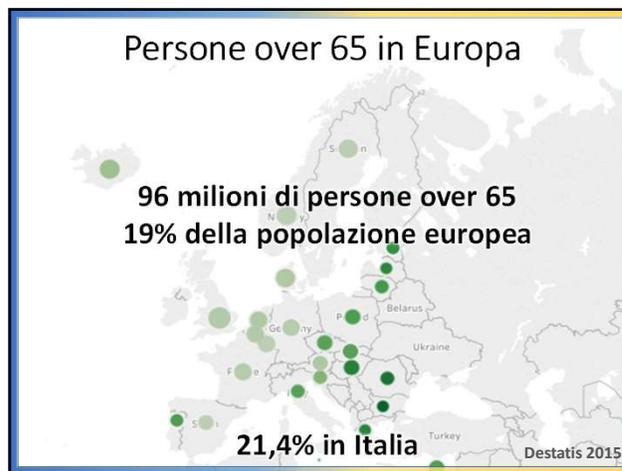
CONVENZIONE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

www.unicef.it/Allegati/Convenzione_diritti_persono_disabili.pdf

ONU 2006 – Italia 2009
Convenzione Internazionale sui Diritti delle
Persone con Disabilità.

Art.1: La **disabilità**
è il risultato **dell'interazione** tra persone con
minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali e
barriere attitudinali ed ambientali, che **impedisce**
la loro **piena ed effettiva partecipazione**
nella società su una base di **eguaglianza** con gli altri.

Modello Bio - Psico  - Sociale **ONU 2006/2009**



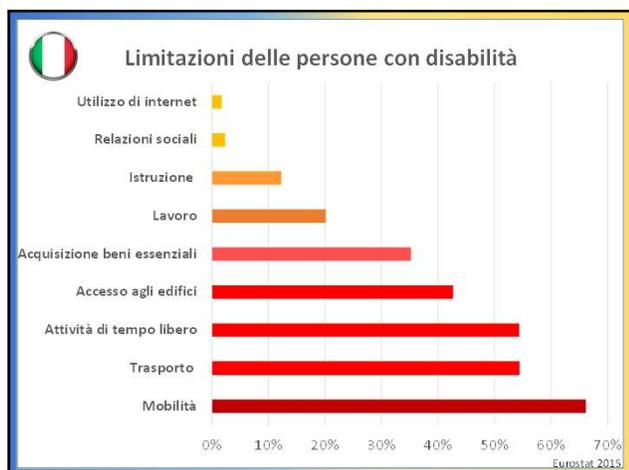
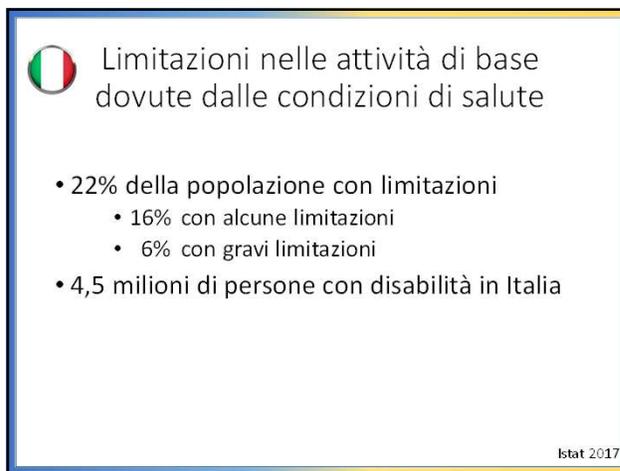
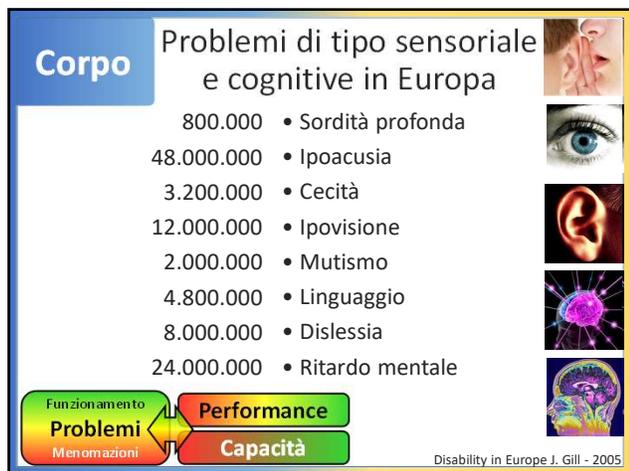
Corpo **Problemi di tipo fisico in Europa**



- 3.200.000 • Utilizzatori di sedia a rotelle
- 40.000.000 • Non camminano senza ausilio
- 800.000 • Non possono muovere le dita
- 800.000 • Non possono muovere un braccio
- 22.400.000 • Forza ridotta
- 11.200.000 • Coordinamento limitato

Funzionamento **Performance**
Problemi **Capacità**
Menomazioni

Disability in Europe J. Gill - 2005

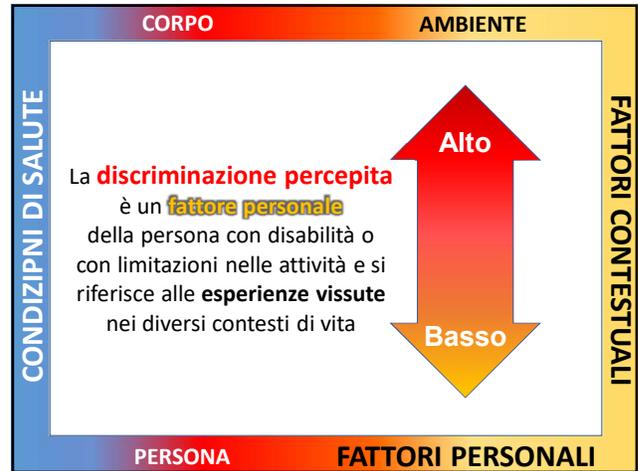
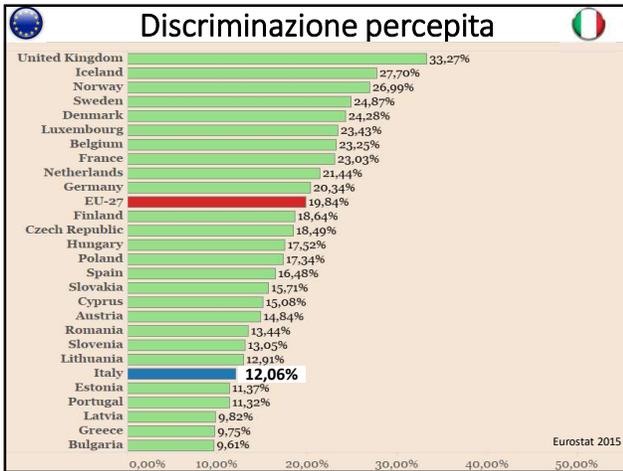


Discriminazione sulla base della disabilità

CONVENZIONE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Art.2:
Discriminazione indica qualsivoglia **distinzione, esclusione o restrizione** sulla base della disabilità che abbia lo scopo o l'effetto di **pregiudicare o annullare** il riconoscimento, il godimento e l'esercizio, su base di eguaglianza con gli altri, di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali in campo politico, economico, sociale, culturale, civile o in qualsiasi altro campo

ONU 2006/2009



Art.9 Accessibilità*

CONVENZIONE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

1. Al fine di consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli ambiti della vita, gli Stati Parti devono prendere misure appropriate per assicurare alle persone con disabilità, su base di eguaglianza con gli altri, **l'accesso:**

- **all'ambiente fisico,**
- **ai trasporti,**
- **all'informazione e alla comunicazione,** compresi i sistemi e tecnologie di informazione e comunicazione,
- **altre attrezzature e servizi** aperti o offerti al pubblico.

ONU 2006/2009

*Accessibilità appare 59 volte nella CDPD

Art.9 Accessibilità

CONVENZIONE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

Queste misure, che includono **l'identificazione e l'eliminazione di ostacoli e barriere all'accessibilità,** si applicheranno, tra l'altro a:

- (a) **Edifici, strade, trasporti e altre attrezzature interne ed esterne agli edifici,** compresi scuole, alloggi, strutture sanitarie e luoghi di lavoro;
- (b) Ai servizi di **informazione, comunicazione e altri,** compresi i servizi elettronici e quelli di emergenza.

ONU 2006/2009

Art.9 Accessibilità

CONVENZIONE
SUI DIRITTI
DELLE PERSONE
CON DISABILITÀ

2. **Gli Stati Parti inoltre dovranno prendere appropriate misure per:**
- b) Assicurare che gli enti privati, i quali forniscono strutture e servizi che sono aperti o offerti al pubblico, tengano conto di tutti gli aspetti **dell'accessibilità per le persone con disabilità;**
 - c) Fornire a tutti coloro che siano interessati alle questioni dell'accessibilità una **formazione** concernente i problemi di accesso con i quali si confrontano le persone con disabilità;

ONU 2006/2009

Art.9 Accessibilità

CONVENZIONE
SUI DIRITTI
DELLE PERSONE
CON DISABILITÀ

2. **appropriate misure per:**
- d) Dotare le strutture e gli edifici aperti al pubblico di **segnali in caratteri Braille e in formati facilmente leggibili e comprensibili;**
 - e) Mettere a disposizione forme di **aiuto da parte di persone o di animali addestrati e servizi di mediazione**, specialmente di **guide**, di **lettori** e **interpreti professionisti esperti nel linguaggio dei segni** allo scopo di agevolare l'accessibilità a edifici ed altre strutture aperte al pubblico;

ONU 2006/2009

Art.9 Accessibilità

CONVENZIONE
SUI DIRITTI
DELLE PERSONE
CON DISABILITÀ

2. **appropriate misure per:**
- f) Promuovere altre appropriate forme di **assistenza e di sostegno** a persone con disabilità per assicurare il loro **accesso alle informazioni;**
 - g) Promuovere l'accesso per le persone con disabilità alle **nuove tecnologie** ed ai **sistemi di informazione e comunicazione**, compreso Internet;

ONU 2006/2009

Art.9 Accessibilità

CONVENZIONE
SUI DIRITTI
DELLE PERSONE
CON DISABILITÀ

2. **appropriate misure per:**
- h) Promuovere la progettazione, lo sviluppo, la produzione e la distribuzione di tecnologie e sistemi accessibili di informazione e comunicazioni sin dalle **primissime fasi**, in modo che tali tecnologie e sistemi divengano **accessibili al minor costo.**

ONU 2006/2009